



Sanidad

**CFGM Cuidados Auxiliares  
de Enfermería**

# **Técnicas básicas de enfermería**

**ANEXO PARA ANDALUCÍA**

**ALTAMAR**



# Anexo para Andalucía



**Estrategias y planes del Servicio Andaluz de Salud**

**Recomendaciones de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía**



**Anexo para Andalucía**



# Estrategias y planes del Servicio Andaluz de Salud

El Servicio Andaluz de Salud elabora distintas estrategias y planes, que marcan las líneas de actuación en distintos ámbitos.

Las políticas de Salud Pública en Andalucía se basan en la aplicación del modelo de activos propuesto por Morgan y Ziglio, que defiende la creencia de que las personas y las comunidades pueden hacer frente a sus problemas de salud apoyándose en sus propias fortalezas y potencialidades, entre otras el mismo sistema sanitario.

## «Estrategia de cuidados de Andalucía»

El desarrollo del modelo de atención comunitaria y participativa es un pilar esencial en el diseño y desarrollo de la «Estrategia de Cuidados de Andalucía» (Servicio Andaluz de Salud), que articula la respuesta a las necesidades de salud de la ciudadanía.

Entre los objetivos primordiales de la «Estrategia de Cuidados de Andalucía» se encuentra potenciar un proceso de empoderamiento que sitúe a la persona como eje central del sistema sanitario, con un rol activo, participativo y autónomo en la toma de decisiones y corresponsable con los elementos que puedan estar incidiendo en torno a su salud, junto al sistema sanitario.

### » Principios rectores de la «Estrategia de Cuidados de Andalucía»

Los principios rectores de esta estrategia son:

- Ser garantes del derecho a la salud, el derecho a la atención sanitaria y el derecho a recibir cuidados en el marco de un sistema público de prestación de cuidados.
- Considerar a la persona como centro de las actuaciones en salud.
- Respetar los valores de la persona y su entorno (familia y comunidad).
- Orientarse hacia la mejora continua de la calidad.
- Asegurar la continuidad asistencial.
- Comprometerse con la promoción de la autonomía de la persona en el autocuidado y en el mantenimiento y manejo de su propia salud.
- Garantizar los aspectos bioéticos en el cuidado, el respeto a la toma de decisiones de la persona sobre su salud y el acompañamiento y los cuidados al final de la vida.
- Incorporar los conocimientos, la innovación y el avance de la disciplina enfermera y la aportación que ésta hace en los resultados de la atención.
- Garantizar la gestión eficiente de recursos públicos.
- Demostrar disposición para cambiar, pensamiento crítico y creatividad para mejorar y adaptarse a los nuevos requerimientos sociales.

## >> ¿Qué es cuidar?

En la estrategia se concreta qué se entiende por cuidar y se cita la definición de Marie Françoise Collière: «cuidar es mantener la vida asegurando la satisfacción de un conjunto de necesidades».

En este contexto, el cuidado de la salud ha de ser integral y se debe entender que tanto las personas sanas como enfermas necesitan cuidados a lo largo de toda su vida. Esta transversalidad de los cuidados hace que sean un elemento imprescindible en las distintas fases del proceso de salud-enfermedad.

Es necesario diferenciar distintos tipos de cuidados, dependiendo de la persona que los presta:

- **Cuidado familiar.** Lo presta la familia. El cuidado familiar supone el 95% del total de los cuidados ofertados a personas con elevada necesidad de cuidados.
- **Cuidados profesionales.** La estrategia cita la definición de Madeleine Leninger: «los cuidados profesionales son modos humanísticos y científicos, aprendidos cognitivamente, de ayudar o capacitar a individuos, familias o comunidades para recibir servicios personalizados a través de modalidades, culturalmente determinadas, técnicas y procesos de cuidados orientados al mantenimiento y desarrollo de condiciones favorables de vida y de muerte».

Dentro del sistema sanitario, el personal de enfermería lidera la organización, gestión y provisión de cuidados, en el equipo interdisciplinar. El personal técnico en cuidados de enfermería, lógicamente, participa de forma activa en la prestación de estos cuidados.

## >> PiCuida

La Red de Cuidados de Andalucía creada por la «Estrategia de Cuidados de Andalucía» se denomina PiCuida.

PiCuida es una plataforma online en la cual se ofrecen información científica, espacios de opinión, acceso a recursos formativos y un lugar donde poder intercambiar conocimientos.

También dispone de un espacio dirigido a la ciudadanía, donde se presenta información fiable sobre salud, guías adaptadas e información sobre Asociaciones de Pacientes.



## «Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía»

Este plan del Sistema Sanitario Público de Andalucía tiene como objetivo impulsar el desarrollo de estrategias de humanización, que respeten la dignidad de las personas y sus derechos, que incorporen lo que realmente tiene valor para el paciente y unas condiciones de trabajo adecuadas para sus profesionales.

La intención es avanzar hacia una organización sanitaria centrada en las personas, con empatía hacia pacientes y familiares, y aplicar un modelo de atención sanitaria con un enfoque holístico que garantice una atención personalizada en base a las necesidades y expectativas, y el acceso a la atención cuando la necesiten.



Humanizar la atención sanitaria significa apostar por un trato amable, por una asistencia centrada en la persona y en sus derechos, que escucha y acompaña, que prioriza la participación, que avanza en su compromiso y responsabilidad social en el seno de un diálogo permanente con la ciudadanía.

Los elementos esenciales de este plan son: accesibilidad, personalización, compromiso con la calidad, corresponsabilidad y cultura de la humanización.

Características	Hace referencia a una Atención Sanitaria...
<b>ACCESIBILIDAD</b> (justicia, equidad, igualdad)	Al alcance de todos y todas Donde se garantiza el acceso cuando se necesite Evitando tiempos de espera innecesarios Atención preferente a la vulnerabilidad No discriminación e igualdad de oportunidades
<b>PERSONALIZACIÓN</b> (autonomía, singularidad, adaptación)	Centrada en el respeto y la escucha Respeto a la dignidad Que tiene en cuenta a la persona, sus capacidades, sus intereses, sus motivaciones y sus necesidades y presta una atención en base a ellas Basada en el valor para pacientes Con enfoque de género y con enfoque multicultural Con reconocimiento de la diversidad
<b>COMPROMISO CON LA CALIDAD</b> (profesionalidad, seguridad)	Con visión global de la persona Con calidad científico-técnica Que ofrece una atención profesionalizada Que trabaja por una atención segura y eficiente Con un enfoque preventivo y de promoción de la salud Donde se incorporan tecnologías e innovación para la asistencia y comunicación A través de equipos de trabajo multidisciplinares
<b>CORRESPONSABILIDAD</b> (colaboración de todos los grupos de interés, alianzas)	Que genera alianzas Que facilita información y favorece la comunicación Potencia la relación de colaboración Apuesta por la promoción de la ayuda mutua en salud Potencia el voluntariado Contribuye a la mejora de la sostenibilidad del SSPA Busca la eficiencia en la gestión de los recursos disponibles
<b>CULTURA DE HUMANIZACIÓN</b> (compromiso, transparencia)	Que persigue una transformación cultural hacia una Organización más Humanizada Que utiliza la sensibilización y formación como instrumento de transformación Que cree en el compromiso profesional y organizacional con la Humanización de la atención Que considera la transparencia elemento esencial para la credibilidad en el SSPA Que sitúa el respeto como marco de relación con todos los grupos de interés (Ética organizacional)

## «Proyecto de Humanización de la Atención Perinatal en Andalucía»

Este proyecto se caracteriza por los siguientes enfoques:

- Enfoque positivo de la salud: promoción de la salud y de la lactancia materna.
- Enfoque de atención basada en la evidencia científica: prácticas recomendables y prácticas evitables.
- Enfoque de atención integral de la salud: bienestar emocional, entorno familiar y factores sociales.
- Enfoque de atención humanizada: atención personalizada, trato de calidad, confianza y seguridad, información y comunicación adecuada y suficiente, continuidad asistencial, accesibilidad de recursos, confort...

## «Estrategia de Salud Mental. III PISMA»

El Plan Integral de Salud Mental de Andalucía tiene objetivos generales que hablan de:

- La promoción de la igualdad.
- El respeto a los derechos de las personas con problemas de salud mental.
- La participación efectiva de la ciudadanía y sus organizaciones en el cuidado de su salud mental.

Y plantea acciones orientadas a:

- Combatir la discriminación social que sufren las personas con enfermedad mental en los diferentes contextos de vida.
- Fomentar su empoderamiento y recuperación, haciendo efectivo el derecho a expresar su opinión, a que esta sea tenida en consideración y a participar activamente en todo lo que afecte a su salud.
- Fortalecer la red de asociaciones de apoyo mutuo de personas usuarias y familiares.
- Garantizar que se realiza una práctica profesional que respeta los derechos humanos.

## «Plan Andaluz de Cuidados Paliativos»

Este plan tiene como objetivo proporcionar una atención integral que dé una respuesta adecuada a las necesidades de diversa índole que presentan las personas que se hallan en una situación terminal, así como a sus familiares.

Se busca proporcionarles el máximo grado de bienestar y calidad de vida posibles, siempre dentro del respeto a la dignidad y voluntad personal en el que es su último periodo vital.

La importancia que desde la administración andaluza se viene concediendo a la voluntad y a la autonomía del paciente en la fase final de la vida queda de manifiesto a través de la puesta en marcha de diversas iniciativas.



# Recomendaciones de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

La Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) es la agencia encargada de evaluar el desempeño de los profesionales en base a estándares de calidad de la práctica clínica. Varios de estos estándares están relacionados con la humanización de la asistencia. Destacamos a continuación dos grupos de recomendaciones publicadas por esta agencia.

## Intimidad en la Atención Sanitaria

La ACSA publicó las siguientes recomendaciones en relación con la intimidad en la atención sanitaria:



1. Fomentar las habitaciones individuales. Si se ha de usar una habitación compartida esta debe disponer de mecanismos que proporcionen privacidad, como cortinas separadoras, biombo u otros elementos que eviten la exposición visual innecesaria del paciente o la restricción de visitas.
2. Durante la asistencia sanitaria y siempre que la situación clínica lo permita, facilitar que el paciente utilice su propia ropa.
3. Evitar las interrupciones durante el desarrollo de la actividad asistencial, para preservar el principio de privacidad-confidencialidad.
4. En los casos en los que durante la actividad asistencial vayan a estar presentes profesionales en prácticas o alumnos, es necesario explicar el motivo a pacientes y familiares y, si se trata de una exploración sensible, pedir su autorización y ofrecerles la posibilidad de que un acompañante también esté presente, si la situación lo permite.
5. Velar por que la información se proporcione en espacios reservados, para que no pueda ser oída por personas ajenas.
6. El profesional que facilita información debe ser fácilmente identificado mediante distintivos, tarjetas, etc.

## Promoción de una práctica asistencial más humana

También publicó recomendaciones relativas a la humanización de la práctica asistencial:

1. Realización de actividades encaminadas a mejorar el confort de los pacientes.
2. Adopción de medidas para garantizar la privacidad e intimidad.
3. Detección de pacientes frágiles y valoración de apoyo familiar o social.
4. Atención orientada a la recuperación en personas con procesos crónicos o eruptivos que requieren una adaptación de su proceso vital.
5. Utilización de asociaciones, grupos de apoyo u otros recursos no sanitarios para pacientes y familias.
6. Manejo adecuado de las habilidades de comunicación.



**ALTAMAR**  
[www.altamar.es](http://www.altamar.es)